

# ✓ Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble

## Créer un environnement de travail favorisant le bien-être de l'équipe

**Objectifs :** Identifier les rôles et points forts de chacun pour une meilleure coopération  
Distinguer les différents profils de l'équipe avec le modèle DISC  
Utiliser une communication efficace avec chaque profil

**Public :** Manager et son équipe

**Lieu :** A définir

**Pré requis :** Avoir la charge d'une équipe

**Modalités pédagogiques :**

Apports théoriques avec diaporama et vidéo, travaux de groupe pour les échanges.

**Durée :** Trois jours – 2J + 1J

**Intra entreprise**

### Programme :

Jour 1

#### MODULE 1 : Identifier clairement le rôle et les attributions de chacun

- Définir l'ATOME de son poste
  - Identifier les relations et les attentes de chacun
  - Etablir une vision de sa contribution au sein de l'entreprise
  - Extraire les dysfonctionnements et les points forts de l'équipe
- Construction de la matrice des attendus**

#### MODULE 2 : Améliorer la coopération

- Distinguer l'écart entre le travail prescrit et le travail réel
  - Favoriser l'excès de zèle avec mesure
  - Différencier les 4 C : Coopération – Collaboration – Compétition - Coordination
  - Définir des objectifs d'équipe pour la collaboration
  - Esquisser les actions à mener pour évoluer
- Travaux en équipe – Réflexion collective - SMART**

Jour 2

#### MODULE 3 : Développer la confiance dans son équipe

- Une équipe est performante quand ...
  - Manager et collaborateurs rêvés
  - Gagner en autonomie avec les différentes phases d'apprentissage,
- Partage en sous-groupe – Modèle de Tuckman**

#### MODULE 4 : Déterminer les facteurs clés pour une équipe performante

- Identifier les distractions et distracteurs de l'équipe
  - Distinguer l'urgent et l'important pour mieux s'organiser
  - Apprendre à dire non
- Mind mapping des distracteurs – Eisenhower- OSBD**

Jour 3

#### MODULE 5 : Mettre en place une communication performante au sein de l'équipe

- Etablir les différents canaux de communication
  - Définir les bases de la communication
  - Identifier les différents profils de l'équipe : Dominant Influent Stable Consciencieux
  - Adapter sa communication au profil
- DISC**

#### MODULE 6 : Passer sur le mode solution

- Utiliser la technique du codéveloppement pour la résolution des problématiques
  - Etablir des règles communes pour maintenir l'esprit d'équipe
- Expérimentation du flash codev**

La journée se clôturera par l'élaboration d'un plan d'action individuel basé sur les réflexions de chacun sur cette journée. L'évaluation s'effectuera tout au long de la formation par la réalisation de questionnements et jeux pédagogiques

Une attestation de fin de formation sera délivrée au stagiaire, à l'issue de la formation, mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action.

**Intervenante :** Virginie Lemaire  
Formatrice Consultante  
Certifiée RNCP II

**Groupe :** 4-10 personnes maximum  
**Tarif entreprise :** sur Devis  
*Repas, déplacements et hébergement en sus.*